

Ausbildungs-Modul 1	Praktische Konfliktlösungstools für den Nicht-Profi – Mediatives Handeln	1 Tag
<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater • Schulen • Firmenausbildungen 		
<p>Richtziele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kann die Grundstruktur der Mediation in ein persönliches mediatives Handeln im beruflichen Umfeld umsetzen. 		
<p>Lead-Text der Kursausschreibung</p> <p>Wo gehobelt wird, da fliegen Späne. Immer. Nicht jede Situation verlangt nach professioneller Mediation. Bereits das Bewusstsein, welche eigene Haltung dazu beiträgt, Eskalationen zu verhindern, führt zu besserer Zusammenarbeit. In diesem Modul erhalte ich die mediativen Tools, die ich auch als Nicht-Profi im eigenen Arbeitsalltag einsetzen kann.</p>		
<p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definition Konflikt > Zusammenarbeit führt zu Konflikten • 6-Phasen-Modell einer Mediation • Gemeinsamkeiten und Unterschiede Mediation – mediatives Handeln • Grundhaltung – Empathie und Allparteilichkeit • Fragetechniken • Situationsgerechte Anwendungen von mediativen Techniken • Fallbeispiele – Praxistransfer • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ A3: Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz 		