

Ausbildungs-Modul 3	Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz	5 Tage
Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater 		
Richtziele <ul style="list-style-type: none"> • Weiss was Mediation ist und kann diese selbst anwenden. 		
Lead-Text der Kursausschreibung <p>Teilnehmenden lernen die Konfliktlösungsmethode Mediation kennen, ebenso lernen sie, die Chancen und Grenzen der Anwendung in konkreten Fällen einschätzen. Die Mechanismen der Konflikteskalation sind ihnen bekannt, und sie haben sich Basistechniken in der Kommunikation, Sitzungsmoderation und Deeskalation intensiv geübt und angeeignet.</p> <p>Im gesamten Lehrgang wechseln sich Theorie und praktische Übungen ab. Ausserdem wird Wert auf unterschiedliche und didaktisch angepasste Arbeitsformen gelegt, wie Arbeit in Kleingruppen, Simulation von Mediationsverfahren anhand von Praxisfällen.</p> <p>Bestandteil Modulare Weiterbildung Universität Freiburg, www.cas-mediation.ch</p>		
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Struktur des Mediationsverfahrens im Überblick • Wahrnehmungstheoretische Aspekte • Grundlegende Aspekte der Kommunikation • Konsensorientierte Gesprächsleitung • Rolle und Haltung des Mediators / der Mediatorin • Die einzelnen Phasen der Mediation • Fragetechniken und deren Bedeutung in der Mediation • Settings in der Mediation • Recht und Mediation • Interdisziplinäre Grundlagen der Mediation • Abgrenzung zu anderen Formen konstruktiver Konfliktlösung • Konflikteskalation und Überblick über andere Interventionsstrategien • Mediation und mediatives Handeln • Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens • Status der Mediation in der Schweiz • Praxisberichte über erfolgreiche Mediationen • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten 		