

<b>Ausbildungs-Modul 5</b>	Wie führe ich ein Konfliktmanagementsystem ein?	3 Tage
<b>Zielgruppe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiter HR / MIS / QMS</li> <li>• Konfliktlotse</li> <li>• Kadermitarbeiter</li> <li>• Geschäftsleitung</li> <li>• Unternehmer</li> <li>• Planer</li> <li>• Bauherren</li> <li>• Ingenieure</li> <li>• Verwaltungsmitarbeiter</li> <li>• Behördenmitglieder</li> <li>• Berater</li> </ul>		
<b>Richtziele</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kann in der eigenen Firma ein Konfliktmanagementsystem einführen.</li> </ul>		
<b>Lead-Text der Kursausschreibung</b> Der Entscheid ist gefallen, meine Firma soll ein Konfliktmanagementsystem erhalten. In diesem Modul lerne ich Schritt für Schritt, wie ich ein solches System zusammen mit einem Projektteam einführe und unterhalte.		
<b>Inhalte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition Konflikt &gt; Zusammenarbeit führt zu Konflikten</li> <li>• Studienergebnisse: Ertragsreduktion infolge Konflikten</li> <li>• Grundlagen für ein KMS (QM, IKS, Risk)</li> <li>• Konfliktfestigkeit und Konfliktfähigkeit</li> <li>• Übliche Lösungsversuche (aussitzen, Machtwort, Kompromiss, Mediation, Gericht)</li> <li>• Konfliktarten: funktionale, dysfunktionale</li> <li>• Konfliktorte: mit Kunden, Lieferanten, Dritten, Organisation</li> <li>• Konfliktkultur – Ist und Soll</li> <li>• Vorgehen bei der Einführung eines KMS             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Konfliktkultur IST-Aufnahme &gt; Fragekatalog inkl Wünsche</li> <li>○ Konfliktkosten-Reporting &gt; Aufnahme Daten</li> <li>○ Auswertung der IST-Aufnahme &gt; Darstellung für Entscheidungsträger</li> <li>○ Konfliktkultur SOLL-Definition</li> <li>○ Ziele, Kosten, Termine</li> <li>○ Definition des Projektteams &gt; Befürworter, grösste Kritiker, Big-Players</li> <li>○ Handlungsansätze definieren</li> <li>○ Eingliederung in das MIS / QMS</li> <li>○ Projekteinführung planen</li> <li>○ Projekt umsetzen</li> <li>○ Reporting</li> <li>○ Langfristige Umsetzung des KMS</li> </ul> </li> <li>• Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" &gt; Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere</li> </ul>		