

Informations-Modul 4	Konflikte: clever vorbeugen und behandeln	1 h
Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsverantwortliche • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater • Schulen • Verbände • Konferenzen • Jahresveranstaltungen • Tagungen • ERFA-Gruppen • Firmenausbildungen 		
Richtziele <ul style="list-style-type: none"> • Versteht Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Mediation und dem mediativen Handeln. 		
Lead-Text der Kursausschreibung Konflikte: clever vorbeugen und behandeln Oft braucht es keinen professionellen Mediator, um einem Konflikt zu lösen, vieles kann man im Arbeitsalltag selbst regeln. In dieser Infostunde erfahre ich, wie mediatives Handeln funktioniert und ich weiss, ob ich mich für eine weiterführende Ausbildung interessiere.		
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Klassischer Ablauf einer Mediation • Eigene Beteiligung oder selber involviert • Übereinstimmungen der Mediation mit mediativen Handeln • Verweis zum Ausbildungs-Modul "Mediatives Handeln" • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ W1: Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit - eine Übersicht ○ W4: Konfliktlösungsmöglichkeiten jenseits fauler Kompromisse und Richter ○ A1: Praktische Konfliktlösungstools für Nicht-Profis – mediatives Handeln ○ A2: Konflikte verstehen und bearbeiten - für mich und meine Firma ○ A3: Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz 		