

Informations-Modul 6	Konfliktlösungsmöglichkeiten im Vergleich	1 h
Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsverantwortliche • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater • Schulen • Verbände • Konferenzen • Jahresveranstaltungen • Tagungen • ERFA-Gruppen • Firmenausbildungen 		
Richtziele <ul style="list-style-type: none"> • Versteht den Bedarf unterschiedlicher Konfliktlösungsmöglichkeiten. 		
Lead-Text der Kursausschreibung <p>Viele Wege führen nach Rom. Der Weg zur Konfliktlösung muss nicht zwingend über die Mediation laufen. Es gibt eine ganze Palette von nützlichen Konfliktlösungstools, die man, angepasst an die jeweilige Situation einsetzen kann.</p> <p>In dieser Infostunde werden mögliche Konfliktlösungs-Werkzeuge vorgestellt. Sie dient dazu, entscheiden zu können, ob und in welche Richtung eine Weiterbildung gehen könnte.</p>		
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit Konflikten > aussitzen, Machtentscheid, Dialog • Übliche Verfahren > Kompromiss, Friedensrichter / Gericht • Übersicht nach Vorgehensweise und Entscheidungsbefugnis > Beteiligte Parteien vs Dritte • Auswahl von "bautauglichen" Verfahren <ul style="list-style-type: none"> ○ Mediatives handeln ○ Partnering ○ Schlichtung ○ Mediation ○ Schiedsgericht / Schiedsgutachten • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ W4: Konfliktlösungsmöglichkeiten jenseits fauler Kompromisse und Richter ○ A1: Praktische Konfliktlösungstools für Nicht-Profi – mediatives Handeln ○ A2: Konflikte verstehen und bearbeiten - für mich und meine Firma 		