

Beispiele aus der Praxis

Vom Konflikt zu neuen gemeinsamen Projekten

Kerngebiet der Arbeitsgemeinschaft Kooperatives Bauen

- Kooperative Konfliktprävention
- Kooperative Projektbegleitung
- Kooperative Konfliktlösung
- Schulung

Alle Angaben sind anonymisiert und mit Erlaubnis der Leitenden Personen erfasst.

Ausgangslage

Ein Produktionsbetrieb im Familienbesitz baut eine neue Lagerhalle mit einer modernen Lagerautomation. Es geht um die Produktion voluminöser Güter und damit hat auch das Bauprojekt ein entsprechendes Volumen.

Der Bau hatte einen guten Start, aber an der Schwelle zur Fertigstellung der Gebäudehülle und mit Beginn der Installation der Lagerautomation begannen Unstimmigkeiten und der Umgang miteinander wurde immer schwieriger.

Thematik und Konflikte

Die Bauherrschaft drängte darauf, möglichst alles zu beschleunigen. Die Gebäudehülle wurde im Zeitplan erstellt. Einzig der Letzte Block hatte Verzögerungen. Die Lieferantin der Automation erklärte sich bereit, in den fertiggestellten Blocks schon mit der Installation zu beginnen.

Das Resultat war, dass alle Beteiligten unzufrieden waren und sich das Klima auf der Baustelle zunehmend verschlechterte.

Zudem verhärteten sich die Standpunkte zwischen Bauherrschaft, Bauunternehmer und Automationsunternehmer.

Die Situation drohte zu eskalieren und in Rechtsstreitigkeiten und Geldforderungen überzugehen, was letztlich dem Erfolg und dem Ansehen aller in ihren jeweiligen Branchen geschadet hätte.

Resultate

In einer Co-Mediation (Doppelleitung), wurden die Sichtweisen und Wahrnehmungen von allen besprochen und verstanden. So konnten wieder gemeinsame Ziele gesehen werden und daraus ergaben sich neue Absprachen, wie die Fertigstellung gemeinsam optimiert werden konnte. Ein Mediator, der auch Projektleitungen anbietet, bekam die Aufgabe, auf allen Ebenen die Kommunikation im Sinne der gemeinsamen Ziele zu unterstützen.

In der Folge konnte die Produktion früher als geplant starten, obwohl sich die Endgültige Fertigstellung geringfügig verzögerte.

Das Projekt wurde abschliessend von allen Parteien als Erfolg gewertet. Sie haben seitdem auch wieder neue gemeinsame Projekte durchgeführt.