

<b>Weiterbildungs-Modul 1</b>	Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit Eine Übersicht	½ Tag
<b>Zielgruppe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildungsverantwortliche</li> <li>• Leiter HR / MIS / QMS</li> <li>• Konfliktlotse</li> <li>• Kadermitarbeiter</li> <li>• Projektverantwortliche</li> <li>• Geschäftsleitung</li> <li>• Verwaltungsrat</li> <li>• Unternehmer</li> <li>• Planer</li> <li>• Bauherren</li> <li>• Ingenieure</li> <li>• Verwaltungsmitarbeiter</li> <li>• Behördenmitglieder</li> <li>• Berater</li> <li>• Schulen</li> <li>• Verbände</li> <li>• Konferenzen</li> <li>• Jahresveranstaltungen</li> <li>• Tagungen</li> <li>• ERFA-Gruppen</li> </ul>		
<b>Richtziele</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennt die Chancen der Idee "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" im Zusammenspiel zwischen Bauherr – Planer – Unternehmer.</li> <li>• Erkennt erste Handlungsansätze für die eigene Unternehmung.</li> </ul>		
<b>Lead-Text der Kursausschreibung</b> Die kooperative Zusammenarbeit zwischen Bauherr, Planer und Unternehmer steht auf drei wichtigen Pfeilern: 1. Bildung/Training, also das Wissen darum, wie man kooperativ zusammenarbeitet. 2. Prävention, wie kann ich im Arbeitsalltag oder in einem Projekt Konflikten vorbeugen. 3. Wenn es zu Konflikten kommt, welche Lösungsmöglichkeiten gibt es. Die Infostunde gibt einen Überblick. Der halbe Tag gibt einen vertieften Überblick über das vorhandene Angebot.		
<b>Inhalte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition Konflikt &gt; Zusammenarbeit führt zu Konflikten</li> <li>• Studienergebnisse: Ertragsreduktion infolge Konflikten</li> <li>• Konfliktarten: funktionale, dysfunktionale</li> <li>• Konfliktorte: mit Kunden, Lieferanten, Dritten, Organisation</li> <li>• "Übliche" Vorgehensweise bei Konflikten</li> <li>• Mediations- und Schlichtungsklauseln – Durchsetzbarkeit und Fristen</li> <li>• Mediation und mediatives Handeln – Gemeinsamkeiten und Unterschiede</li> <li>• Konfliktfestigkeit und Konfliktfähigkeit</li> <li>• Konfliktmanagementsystem: Übersicht zu Inhalt und Vorgehen</li> <li>• Bestehende Angebote: Hotline Verbände, Ombudsstellen, SDM</li> <li>• Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" &gt; Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten</li> </ul>		