

<b>Weiterbildungs-Modul 4</b>	Konfliktlösungsmöglichkeiten jenseits fauler Kompromisse und Richter	1 Tag
<p><b>Zielgruppe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildungsverantwortliche</li> <li>• Leiter HR / MIS / QMS</li> <li>• Konfliktlotse</li> <li>• Kadermitarbeiter</li> <li>• Projektverantwortliche</li> <li>• Geschäftsleitung</li> <li>• Verwaltungsrat</li> <li>• Unternehmer</li> <li>• Planer</li> <li>• Bauherren</li> <li>• Ingenieure</li> <li>• Verwaltungsmitarbeiter</li> <li>• Behördenmitglieder</li> <li>• Schulen</li> <li>• Verbände</li> <li>• ERFA-Gruppen</li> <li>• Firmenausbildungen</li> </ul>		
<p><b>Richtziele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kann situativ entscheiden, welches Konfliktlösungsverfahren passend sein kann.</li> </ul>		
<p><b>Lead-Text der Kursausschreibung</b></p> <p>Viele Wege führen nach Rom. Der Weg zur Konfliktlösung muss nicht zwingend über die Mediation laufen. Es gibt eine ganze Palette von nützlichen Konfliktlösungstools, die man, angepasst an die jeweilige Situation einsetzen kann. In diesem Kurs werden mögliche Konfliktlösungs-Werkzeuge vorgestellt. So, dass ich in einer heiklen Situation besser entscheiden kann, mit welchem Werkzeug eine Konfliktlösung ins Auge gefasst werden könnte.</p>		
<p><b>Inhalte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umgang mit Konflikten &gt; aussitzen, Machtentscheid, Dialog</li> <li>• Übliche Verfahren &gt; Kompromiss, Friedensrichter / Gericht</li> <li>• Übersicht nach Vorgehensweise und Entscheidungsbefugnis &gt; Beteiligte Parteien vs Dritte</li> <li>• Auswahl von "bautauglichen" Verfahren <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mediatives Handeln</li> <li>○ Partnering</li> <li>○ Schlichtung</li> <li>○ Mediation</li> <li>○ Schiedsgericht / Schiedsgutachten</li> </ul> </li> <li>• Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" &gt; Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> <li>○ A1: Praktische Konfliktlösungstools für Nicht-Profi – mediatives Handeln</li> <li>○ A2: Konflikte verstehen und bearbeiten - für mich und meine Firma</li> <li>○ A3: Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz</li> </ul> </li> </ul>		