

Ausbildungs-Modul 2	Konflikte verstehen und bearbeiten - für mich und meine Firma	3 Tage
<p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater • Schulen • Firmenausbildungen 		
<p>Richtziele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Versteht den Begriff Konflikt umfassend und verfügt über die notwendigen Skills, um als Beteiligter und / oder Vorgesetzter damit deeskalierend teilzunehmen. 		
<p>Lead-Text der Kursausschreibung</p> <p>Die Natur eines Konfliktes ist es, dass jede und jeder Beteiligte eine ganz andere Sicht auf die Situation hat. In diesem Ausbildungsmodul lerne ich nicht nur mein eigenes Konfliktverhalten kennen. Ich erhalte die Tools, um verschiedene Konfliktarten zu erkennen, einzuschätzen, zu analysieren und situationsgerecht anzugehen, damit die Beteiligten die Lösung nicht als Machtscheid sondern als gewinnbringend empfinden</p>		
<p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens • Konfliktdefinition • Konfliktarten • Konflikte erkennen • Konfliktodynamik – Eskalationsstufen • Kritisches Feedback geben • Konflikte konstruktiv ansprechen • Identifikation mit dem Konfliktpartner • Umgang mit Kritik • Standpunkt vertreten • Konfliktgespräch führen > mediatives Handeln, gfK, Harvard • Umgang mit Emotionen • Umgang mit inneren Konflikten • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ A3: Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz 		