

| | | |
|--|---|-----|
| Informations-Modul 1 | Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit Hintergründe und Ideen – ein Überblick | 1 h |
| <p>Zielgruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsverantwortliche • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Kadermitarbeiter • Projektverantwortliche • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Bauherren • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Berater • Schulen • Verbände • Konferenzen • Jahresveranstaltungen • Tagungen • ERFA-Gruppen | | |
| <p>Richtziele</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erkennt die Mittel und Möglichkeiten der übergreifenden nachhaltig, kooperativen Zusammenarbeit. | | |
| <p>Lead-Text der Kursausschreibung</p> <p>Die kooperative Zusammenarbeit zwischen Bauherr, Planer und Unternehmer steht auf drei wichtigen Pfeilern: 1. Bildung/Training, also das Wissen darum, wie man kooperativ zusammenarbeitet. 2. Prävention, wie kann ich im Arbeitsalltag oder in einem Projekt Konflikten vorbeugen. 3. Wenn es zu Konflikten kommt, welche Lösungsmöglichkeiten gibt es. Die Infostunde gibt einen Überblick.</p> | | |
| <p>Inhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definition Konflikt > Zusammenarbeit führt zu Konflikten • Studienergebnisse: Ertragsreduktion infolge Konflikten • Konfliktarten: funktionale, dysfunktionale • Konfliktorte: mit Kunden, Lieferanten, Dritten, Organisation • "Übliche" Vorgehensweise bei Konflikten • Hinweis auf Mediations- und Schlichtungsklauseln • Bestehende Angebote: Hotline Verbände, Ombudsstellen, SDM • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ W1: Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit - eine Übersicht | | |