

Informations-Modul 5	Nutzen und Wirkung eines Konfliktmanagementsystems in der Firma	1 h
Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Ingenieure • Berater • Schulen • Verbände • Konferenzen • Jahresveranstaltungen • Tagungen • ERFA-Gruppen 		
Richtziele <ul style="list-style-type: none"> • Erkennt die Mittel und Möglichkeiten eines integralen Konfliktmanagementsystems. 		
Lead-Text der Kursausschreibung Heute sind Dinge wie Qualitätsmanagementsysteme oder Arbeitssicherheitssysteme oder Riskmanagementsysteme eine Selbstverständlichkeit. In dieser Infostunde erfahre ich, wieso auch ein Konfliktmanagementsystem in einer Firma Sinn macht, welche Chancen darin liegen und welches die wichtigen Schritte wären, ein solches System in der eigenen Firma zu implementieren.		
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Definition Konflikt > Zusammenarbeit führt zu Konflikten • Studienergebnisse: Ertragsreduktion infolge Konflikten • Grundlagen für ein KMS (QM, IKS, Risk) • Konfliktfestigkeit und Konfliktfähigkeit • Übliche Lösungsversuche (aussitzen, Machtwort, Kompromiss, Mediation, Gericht) • Konfliktarten: funktionale, dysfunktionale • Konfliktorte: mit Kunden, Lieferanten, Dritten, Organisation • Vorgehen bei der Einführung eines KMS • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ W3: Entscheidungsgrundlage Konfliktmanagementsystem für die Firma – Do it yourself oder extern ○ W5: Konfliktkultur meiner Firma lesen ○ A4: Konfliktlotse werden – Anlaufstelle bei Differenzen ○ A5: Wie führe ich ein Konfliktmanagementsystem ein? 		