

Weiterbildungs-Modul 5	Konfliktkultur meiner Firma lesen lernen	½ Tag
Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsverantwortliche • Leiter HR / MIS / QMS • Konfliktlotse • Geschäftsleitung • Verwaltungsrat • Unternehmer • Planer • Ingenieure • Verwaltungsmitarbeiter • Behördenmitglieder • Schulen • Verbände • ERFA-Gruppen • Firmenausbildungen 		
Richtziele <ul style="list-style-type: none"> • Versteht den Begriff Konfliktkultur und kann eine Evaluation in der eigenen Firma durchführen. 		
Lead-Text der Kursausschreibung Wenn Konflikte überhaupt als Konflikt erkannt werden, wird er auf drei verschiedene Arten behandelt: 1. Aussitzen 2. Der Chef entscheidet, ohne zu diskutieren 3. Man versteckt sich hinter Reglementen oder hinter dem «haben wir schon immer so gemacht». Nur in wenigen Fällen setzt man sich hin und löst den Konflikt. In diesem Modul lerne ich, die Konfliktkultur in meiner Firma zu lesen.		
Inhalte <ul style="list-style-type: none"> • Definition Konflikt > Zusammenarbeit führt zu Konflikten • Konfliktfestigkeit und Konfliktfähigkeit • Übliche Lösungsversuche (aussitzen, Machtwort, Kompromiss, Mediation, Gericht) • Konfliktorte: mit Kunden, Lieferanten, Dritten, Organisation • Konfliktkultur – Istaufnahme und Solldefinition • Wer sind die Big-Player (mögliche Teammitglieder) • Übersicht Einführung eines Konfliktmanagementsystems • Hinweis auf Angebote "Nachhaltig kooperative Zusammenarbeit" <ul style="list-style-type: none"> > Informations-, Weiterbildungs- und Ausbildungsmöglichkeiten insbesondere <ul style="list-style-type: none"> ○ A5: Wie führe ich ein Konfliktmanagementsystem ein? ○ A1: Praktische Konfliktlösungstools für Nicht-Profi – mediatives Handeln ○ A2: Konflikte verstehen und bearbeiten - für mich und meine Firma ○ A3: Intensivseminar Mediation und Konfliktlösungskompetenz 		